

GRUPO SILVERBLUE

Aviso de Privacidad

Responsable	SilverBlue Holdings LLC ("SilverBlue")
Domicilio	Calzada Mauricio Fernández Garza No. 112, piso 4, Col. Del Valle, San Pedro Garza García, N.L, México.
Contacto de privacidad	privacidad@silverblue.com
Marco legal	Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

El presente documento constituye el "Aviso de Privacidad" que SilverBlue Holdings LLC (en lo sucesivo "SilverBlue") pone a disposición de sus clientes, prospectos y visitantes de sus canales digitales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación.

• Datos personales que tratamos

Para las finalidades señaladas en este aviso, SilverBlue trata los siguientes datos personales, ninguno de los cuales corresponde a la categoría de datos sensibles:

- Datos de identificación y contacto: nombre, empresa, cargo, teléfono, correo electrónico y domicilio de facturación.
- Datos fiscales y de facturación: RFC, régimen fiscal y demás información necesaria para la emisión de comprobantes fiscales.
- Datos de navegación y de marketing: dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, cookies e identificadores similares, páginas visitadas, tiempo de navegación y origen de la visita, recabados a través de nuestro sitio web y canales digitales.

Si en el futuro SilverBlue llegara a requerir datos personales sensibles para alguna finalidad no prevista en este aviso, se lo notificaremos y solicitaremos su consentimiento expreso y por escrito antes de tratarlos.

• Formas de obtención de datos personales

Sus datos personales se obtienen de forma directa (formularios de contacto, correo electrónico, teléfono, eventos o reuniones comerciales) y de forma indirecta, a través de cookies y tecnologías de rastreo similares utilizadas en nuestro sitio web y demás canales digitales.

• Finalidades del tratamiento

a) Finalidades necesarias. Las siguientes finalidades son indispensables para atender su solicitud o para la relación comercial con SilverBlue; no están sujetas a una opción de aceptación o rechazo:

- Atender sus solicitudes de contacto, información o cotización.
- Prestar y dar seguimiento a los productos o servicios que contrate con SilverBlue.
- Facturar y cobrar por los productos o servicios contratados.
- Cumplir con las obligaciones legales, fiscales y contractuales aplicables a SilverBlue.
- Dar mantenimiento a la relación comercial, incluida la atención de garantías, soporte y quejas.

b) Finalidades voluntarias. Las siguientes finalidades son adicionales y requieren su consentimiento. Su negativa no afecta la atención de su solicitud ni la relación comercial con SilverBlue:

- Enviarle boletines, promociones y publicidad sobre productos y servicios de SilverBlue.
- Elaborar perfiles de navegación con fines de mercadotecnia y remarketing.
- Invitarle a participar en encuestas de satisfacción no obligatorias.

• Cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web utiliza cookies propias y de terceros para su correcto funcionamiento y, previo su consentimiento, con fines estadísticos y de mercadotecnia. Usted puede administrar o deshabilitar las cookies no esenciales desde el panel de configuración de su navegador o desde el aviso de cookies mostrado al ingresar a nuestro sitio.

• Transferencia y transmisión de datos personales

Sus datos personales podrán transmitirse a las demás empresas del Grupo SilverBlue y partes relacionadas cuando sea necesario para atender su solicitud o la relación comercial, así como transferirse a proveedores que actúan como encargados (por ejemplo, plataformas de facturación, de correo electrónico o de análisis web) y a autoridades cuando así lo exija la normatividad aplicable. SilverBlue no vende ni comercializa sus datos personales con terceros.

• Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos

Usted puede darse de baja de nuestras comunicaciones de marketing a través del enlace de cancelación incluido en cada envío, deshabilitar las cookies no esenciales desde su navegador, o enviar su solicitud a privacidad@silverblue.com.

• Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones de dicho uso (acceso); a solicitar la corrección de su información en caso de estar desactualizada, ser inexacta o incompleta (rectificación); a solicitar que la eliminemos de nuestros registros cuando considere que no se está utilizando conforme a la normatividad aplicable

(cancelación); así como a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como Derechos ARCO.

Usted o su representante legal podrá ejercer los Derechos ARCO, así como revocar su consentimiento, enviando su solicitud a privacidad@silverblue.com. La solicitud deberá contener: a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta; b) documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; c) descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales busca ejercer el derecho ARCO; d) el derecho ARCO que solicita ejercer; y e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos.

• Procedimiento de comunicación sobre cambios en el aviso de privacidad

SilverBlue podrá modificar o actualizar el presente aviso en cualquier momento. Cuando la modificación implique una finalidad distinta a las previstas en este aviso o una nueva finalidad sujeta a su consentimiento, se lo comunicaremos y le solicitaremos nuevamente su consentimiento antes de tratar sus datos para dicho fin. Cualquier otra actualización se publicará en <https://silverblue.com/aviso-de-privacidad/>.

• Consentimiento y disposiciones generales

Salvo por los datos que requieran consentimiento expreso conforme a la Ley, si usted no manifiesta lo contrario después de haber tenido a su disposición este aviso, se entenderá que otorga su consentimiento tácito para el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos aquí descritos.

Para cualquier duda sobre el tratamiento de sus datos personales, escriba a privacidad@silverblue.com

Última actualización: 28 agosto 2026

Firma: _____

Nombre: _____

Cargo / Representación: _____

Razón social o nombre cliente/prospecto: _____

Fecha: _____

Ciudad, Estado: _____